

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ



УТВЕРЖДАЮ  
Декан ФСТ

УТВЕРЖДАЮ /В.П. Шалаев/  
(Ф.И.О. декана (директора института))

11.03.2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б.1.2.3 Содержание и методика социально-педагогической деятельности в системе  
социальной работы

(код и наименование дисциплины по учебному плану)

Направление подготовки  
(специальность)

39.03.02 Социальная работа

Квалификация выпускника

Бакалавр

(бакалавр/магистр/специалист)

Направленность

Социальная работа в системе социальных служб

Курс 2  
Семестр 4

**Распределение учебного времени**

Трудоемкость по учебному плану	144 / 4	часов/зачетных единиц
Лекции	18	часов
Лабораторные работы	-	часов
Практические занятия	36	часов
Иная контактная работа	-	часов
Всего контактной работы (без учета экз.)	54	часов
Контактная работа по экзамену	6	часов
Курсовой проект (работа)	-	семестр
Самостоятельная работа обучающихся (без учета экз.)	54	часов
Самостоятельная работа по подготовке к экзамену	30	часов
Экзамен	4	семестр
Зачет	-	семестр
БРК, ДЗ	-	семестр

(год)

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО направления подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа

Программу составили:

доцент с ученой степенью кандидата наук	СНиТ	СОГЛАСОВАНО	Н.Н. Зыкова
(должность)	(кафедра)		(И.О. Фамилия)

РАССМОТРЕНА и ОДОБРЕНА на заседании кафедры, за которой закреплена дисциплина  
Кафедра социальных наук и технологий

		(наименование кафедры)	
16.02.2024	протокол №	4	
(дата)			
Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	К.Э. Бурнашев	
		(И.О. Фамилия)	

Рабочая программа СОГЛАСОВАНА с факультетом (институтом), выпускающей(ими)  
кафедрой(ами).  
СООТВЕТСТВУЕТ действующей ОП.

Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	К.Э. Бурнашев
		(И.О. Фамилия)

Председатель методической комиссии факультета (института), в который входит  
выпускающая кафедра

СОГЛАСОВАНО	В.П. Комисар
	(И.О. Фамилия)

Эксперт(ы): Зяблицева Любовь Анатольевна, директор Государственного бюджетного  
учреждения Республики Марий Эл "Комплексный центр социального обслуживания  
населения в городе Йошкар-Оле"

Рабочая программа проверена и зарегистрирована в УМЦ 12.03.2024 г.

Специалист учебно-методического центра СОГЛАСОВАНО /Т.А. Смирнова/

## Раздел 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является достижение планируемых результатов обучения, соответствующих установленным в ОПОП индикаторам достижения компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
1. ПК-9 Способен к определению индивидуальных потребностей граждан с учетом возрастных, социальных и психологических особенностей с целью постановки социального диагноза и обеспечения социальной защиты, помощи и поддержки, предоставления социальных услуг отдельным лицам и социальным группам	ИПК-9.1. Выявляет индивидуальные потребности гражданина, с учетом возрастных, социальных и психологических особенностей, в различных видах и формах социального обслуживания и социальной поддержки.	<b>знания:</b> Знает индивидуальные потребности гражданина, с учетом возрастных, социальных и психологических особенностей, в различных видах и формах социального обслуживания и социальной поддержки. <b>умения:</b> Умеет выявлять индивидуальные потребности гражданина, с учетом возрастных, социальных и психологических особенностей, в различных видах <b>навыки:</b> Владеет навыками применения на практике индивидуальных потребностей гражданина, с учетом его возрастных, социальных и психологических особенностей, в различных видах и формах социального обслуживания и социальной поддержки.
	ИПК-9.2. Учитывает индивидуальные особенности гражданина, обратившегося за получением социальных услуг.	<b>знания:</b> Знает индивидуальные особенности гражданина, обратившегося за получением социальных услуг. <b>умения:</b> Умеет учитывать индивидуальные особенности гражданина, обратившегося за получением социальных услуг. <b>навыки:</b> Владеет навыками применения на практике индивидуальных особенностей граждан, обратившихся за получением социальных услуг.

## Раздел 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений ОПОП.

Дисциплина является обязательной

Изучаемая дисциплина является основой для продолжения формирования указанных компетенций в следующих дисциплинах: Социальная реабилитация (ПК-9); практиках: Производственная практика. Технологическая практика (рассредоточенная) (ПК-9); государственной итоговой аттестации в форме: Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (ПК-9)

## Раздел 3. ОПИСАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Для формирования заявленных компетенций используются методологические технологии, реализующие деятельностный, личностно-ориентированный, практико-ориентированный

подходы.

Основными стратегическими технологиями являются: лекционные занятия, практические занятия

На достижение конкретных целей обучения направлены применяемые тактические технологии: case-study, задания, классическая лекция

#### Раздел 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 4 семестр

Виды и темы занятий	Количество часов	Формируемые компетенции
<b>Социальная педагогика</b>	<b>48</b>	ПК-9
Лекция. Социальная педагогика: предмет, задачи, функции	2	
Лекция. Профессиональный портрет социального педагога	2	
Лекция. Содержание и основные направления деятельности социального педагога	4	
Лекция. Социально-педагогическая помощь семье и детям	2	
Лекция. Проблемы педагогической работы в центрах социальной и трудовой реабилитации	4	
Лекция. Абилизация, индивидуально-коррекционное развитие и воспитание детей с особыми нуждами в условиях специализированного центра.	4	
Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение Категориальный аппарат социальной педагогики. Научный статус и прикладные функции социальной педагогики. Профессиограмма социального педагога. Современный опыт защиты детства. Детство как объект анализа и его возрастные границы. Педагогическая характеристика детей с ограниченными возможностями здоровья. Методы работы социального педагога с семьей. Лечебная педагогика А.А. Дубровского. Социальная экология детства. Понятие реабилитации. Основные виды реабилитации. Психокоррекционная работа с родителями, воспитывающими аномальных детей. Специфика социально-педагогической реабилитации в подростковых клубах и молодежных объединениях. Семейное воспитание. Его роль в процессе социализации человека. Структура и содержание индивидуальной программы реабилитации. Этапы и формы педагогической помощи семьям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями здоровья.	30	
<b>Деятельность социального педагога в различных учреждениях</b>	<b>60</b>	ПК-9
Практическое занятие. Этический кодекс специалиста. Обязанности и права специалиста. Элементы оценки клиента.	3	
Практическое занятие. Система профессиональной подготовки	4	

социальных педагогов		
Практическое занятие. Организационно-методическая документация социального педагога	4	
Практическое занятие. Аттестация социальных педагогов	4	
Практическое занятие. Деятельность социального педагога в дошкольной образовательной организации	4	
Практическое занятие. Деятельность социального педагога в средней общеобразовательной школе	4	
Практическое занятие. Деятельность социального педагога в спецшколе	4	
Практическое занятие. Деятельность социального педагога в спецшколе	4	
Практическое занятие. Система социальных служб для детей в современных условиях	5	
Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение Специфика профессиональной деятельности социального педагога. Личностная характеристика социального педагога. Профессиональная компетентность социального педагога. Исторические этапы развития социальной педагогики. Сущность понятий “норма” и “отклонение от нормы” в социальной педагогике. Сравнение категорий “социальная педагогика” и “педагогика”. Сущность понятий “воспитание” и “социальное воспитание”. Методы коррекции в работе социального педагога. Социально-педагогическая деятельность с приемной семьей. Девиации в подростковом возрасте как социально-педагогическая проблема. Социально-педагогическая деятельность с детьми-правонарушителями. Государственная политика защиты детей в первые годы Советской власти (детские дома, коммуны, колонии и т.д.). Социальные функции современной системы образования. Современная государственная социальная политика защиты семьи и детства. Работа социального педагога в школе, микрорайоне. Работа социального педагога с семьей. Работа социального педагога с трудными детьми. Детство как социальная проблема.	24	
Иная контактная работа:	0	
Подготовка к экзамену	30	
Проведение экзамена	6	

## Раздел 5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение дисциплины "Содержание и методика педагогической деятельности в системе социальной работы" рекомендуется начать с ознакомления с рабочей программой, ее структурой и содержанием разделов. Учебный материал структурирован, изучение дисциплины осуществляется в тематической последовательности. Занятия лекционного типа дают систематизированные знания по дисциплине концентрируют внимание на наиболее сложных и важных вопросах. Во время лекционных занятий рекомендуется вести конспектирование учебного материала; обращать внимание на

формулировки и категории, раскрывающие суть проблемы, явления или процесса; зафиксировать выводы и практические рекомендации. Подготовка к занятиям семинарского типа включает ознакомление с планом практического занятия; работу с конспектом лекций, выполнение домашнего задания, работу с учебной и учебно-методической литературой, научными изданиями и электронными образовательными ресурсами, рекомендованными рабочей программой дисциплины. Содержание самостоятельной работы определяется рабочей программой дисциплины "Содержание и методика педагогической деятельности в системе социальной работы", оценочными и методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя. Самостоятельная работа может осуществляться в аудиторной и внеаудиторной формах. Эффективным средством осуществления самостоятельной работы является электронная информационно-образовательная среда университета, которая обеспечивает доступ к образовательной программе, рабочей программе данной дисциплины, к электронным библиотечным системам, профессиональным базам данных и информационным справочным системам. Периодичность проведения, формы текущего контроля успеваемости, система оценивания хода освоения дисциплин представлены в рабочей программе. Условия аттестации приведены в технологической карте, входящей в состав рабочей программы дисциплины. Формой промежуточной аттестации по дисциплине "Содержание и методика педагогической деятельности в системе социальной работы" является экзамен.

## Раздел 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1. Учебно-методическое обеспечение

№№ п/п	Список используемой литературы	Количество экземпляров печатных изданий, имеющих в библиотеке, или электронный адрес издания (ресурса) в сети Интернет
<b>УЧЕБНЫЕ, УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ И НАУЧНЫЕ ИЗДАНИЯ</b>		
1.	Василькова, Юлия Валерьевна. Методика и опыт работы социального педагога [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов / Ю. В. Василькова. 2-е изд., испр. Москва: Academia, 2004. - 158 с. ISBN 5-7695-0775-1. Экземпляры: всего 10.	10
2.	Василькова, Юлия Валерьевна. Социальная педагогика [Текст] : курс лекций : [учеб. пособие для студентов пед. вузов] / Ю. В. Василькова, Т. А. Василькова. 4-е изд., стер. Москва: Academia, 2004. - 439 с. ISBN 5-7695-0526-5. Экземпляры: всего 30.	30
3.	Липский, И. А. Социальная педагогика [Электронный ресурс] : учебник / Липский И. А., Сикорская Л. Е. Москва: Дашков и К, 2022. - 280 с. ISBN 978-5-394-04033-7.	<a href="https://e.lanbook.com/book/277523">https://e.lanbook.com/book/277523</a>
4.	Актуальные вопросы социальной теории и практики в современном обществе [Текст] : монография / [В. П. Шалаев и др.] ; под общ. ред. В. П. Шалаева; М-во образования и науки РФ, ФГБОУ ВПО "Поволж. гос. технол. ун-т". Йошкар-Ола: ПГТУ, 2014. - 382 с. ISBN 978-5-8158-1454-7. Экземпляры: всего 10.	10 / <a href="https://portal.volgatech.net/books/Shalaev_aktualnie_voprosi_2014.pdf">https://portal.volgatech.net/books/Shalaev_aktualnie_voprosi_2014.pdf</a>
5.	Крысова, Елена Витальевна. Качество социального	11

	обслуживания населения [Текст] : проблемы стандартизации и оценки : монография / Е. В. Крысова, Н. Н. Зыкова; М-во образования и науки Рос. Федерации, ФГБОУ ВПО "Поволж. гос. технол. ун-т". Йошкар-Ола: ПГТУ, 2014. - 171 с. ISBN 978-5-8158-1442-4. Экземпляры: всего 11.	
6.	Зыкова, Надежда Николаевна. Социальная педагогика [Текст] : учебное пособие : [по направлению подготовки 39.03.02] / Н. Н. Зыкова; М-во образования и науки Рос. Федерации, ФГБОУ ВО "Поволж. гос. технол. ун-т". Йошкар-Ола: ПГТУ, 2016. - 65 с. ISBN 978-5-8158-1781-4. Экземпляры: всего 30.	30 / <a href="https://portal.volgatech.net/books/Zikova_socialnaia_pedagogika_2016.pdf">https://portal.volgatech.net/books/Zikova_socialnaia_pedagogika_2016.pdf</a>
7.	Зыкова, Надежда Николаевна. Подготовка специалистов для социальных служб в условиях регионального вуза [Текст] : монография / Н. Н. Зыкова, О. В. Пчелина; М-во образования и науки Рос. Федерации, ФГБОУ ВО "Поволж. гос. технол. ун-т". Йошкар-Ола: ПГТУ, 2017. - 159 с. ISBN 978-5-8158-1841-5. Экземпляры: всего 11.	11 / <a href="https://portal.volgatech.net/books/Zikova_podgotovka_spezialistov_socialnix_sluzhb_2017.pdf">https://portal.volgatech.net/books/Zikova_podgotovka_spezialistov_socialnix_sluzhb_2017.pdf</a>
8.	Чалдышкина, Наталья Николаевна. Реабилитация детей с ограниченными возможностями здоровья в современном обществе [Текст] : (социально-педагогический аспект) : монография / Н. Н. Чалдышкина, Н. Н. Зыкова; М-во образования и науки Рос. Федерации, [ФГБОУ ВО: "Поволж. гос. технол. ун-т", "Марийс. гос. ун-т"]. Йошкар-Ола: ПГТУ, 2017. - 203 с. ISBN 978-5-8158-1889-7. Экземпляры: всего 11.	11 / <a href="https://portal.volgatech.net/books/Chaldishkina_reabilitacia_detei_2017.pdf">https://portal.volgatech.net/books/Chaldishkina_reabilitacia_detei_2017.pdf</a>
9.	Зыкова, Надежда Николаевна. Развитие практик социальной поддержки семей в современном социуме [Текст] : монография / Н. Н. Зыкова, О. С. Хомякова; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, ФГБОУ ВО "Поволж. гос. технол. ун-т". Йошкар-Ола: ПГТУ, 2018. - 167 с. ISBN 978-5-8158-2033-3. Экземпляры: всего	5 / <a href="https://portal.volgatech.net/books/Zikova_Razvitie_praktik_sozialnoi_podderzki_semei_v_sovremennom_soziume_2018.pdf">https://portal.volgatech.net/books/Zikova_Razvitie_praktik_sozialnoi_podderzki_semei_v_sovremennom_soziume_2018.pdf</a>
10.	Дождиков, Сергей Владимирович. Социально ориентированные некоммерческие организации на рынке социальных услуг Республики Марий Эл : тенденции развития [Текст] : монография / С. В. Дождиков, Н. Н. Зыкова, М. В. Сафронова; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, ФГБОУ ВО "Поволжский государственный технологический университет". Йошкар-Ола: ПГТУ, 2020. - 159, [1] с. ISBN 978-58158-2166-8. Экземпляры: всего 5.	5 / <a href="https://portal.volgatech.net/books/Dozhdikov_Sotsialno_orientirovannyye_nekommercheskiye_organizatsii_na_rynke_sotsialnykh_uslug_Respubliki_Mariy_El_tendentsii_razvitiya_2020.pdf">https://portal.volgatech.net/books/Dozhdikov_Sotsialno_orientirovannyye_nekommercheskiye_organizatsii_na_rynke_sotsialnykh_uslug_Respubliki_Mariy_El_tendentsii_razvitiya_2020.pdf</a>
11.	Содержание и методика социально-педагогической деятельности в системе социальной работы [Текст] : управляющий блок УМК для студентов очной и заоч. форм обучения специальности 350500 "Соц. работа" / [сост. Н. Н. Зыкова]. Йошкар-Ола: МарГТУ, 2007. - 28 с. Экземпляры: всего 114.	114

## 6.2. Материально-техническая база и программное обеспечение

№№ п/п	Аудитории для проведения учебных занятий, самостоятельной работы и проведения государственной итоговой аттестации	Перечень основного оборудования	Программное обеспечение
1.	430 (I)	Телевизор Samsung 21 K3 (1), Экран на штативе 180*180см (1), Комплект учебной мебели (1)	Microsoft Windows Enterprise, Справочная правовая система "Консультант Плюс", Microsoft Office Standard, Агент Dr.Web, Комплект ГАРАНТ-Мастер, Microsoft Access, Microsoft Visio Professional, Microsoft Project Professional, Microsoft Visual Studio Enterprise, Комплект ПО для решения основных пользовательских задач

## Раздел 7. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ/ ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Критерии оценивания индикаторов достижения компетенций направлены на:

- усвоение теоретического материала (объем знаний, глубина усвоения), предусмотренного рабочей программой;
- умение излагать материал (четкость, грамотность изложения материала, точность и полнота воспроизведения учебного материала);
- умение применять теоретические знания при решении практических заданий.

Шкала оценивания представлена ниже.

Уровень сформированности элементов компетенции	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Пороговый уровень	Обучающийся имеет знания основного материала, проявляет умение логично его излагать, но может допускать неточности в изложении материала, недостаточно правильные формулировки, испытывает затруднения в выполнении практических заданий.	удовлетворительно
Продвинутый уровень	Обучающийся твердо знает программный материал, излагает его грамотно и по существу, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения	хорошо
Высокий уровень	Обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, грамотно и логически стройно его излагает, дает исчерпывающие ответы на поставленные вопросы. В ответе тесно увязывается теория с практикой, при этом	отлично



	обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, показывает знакомство с монографической литературой, периодическими изданиями, правильно обосновывает принятые решения, свободно владеет разносторонними навыками, приемами выполнения	
--	--	--

### 7.1. Текущий контроль успеваемости

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины (модуля) и производится с применением технологии рейтингового контроля в соответствии с технологической картой дисциплины. Порядок составления технологической карты и алгоритм проведения процедуры оценивания видов деятельности обучающихся, направленных на освоение знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности, по накопительной системе в баллах устанавливается положением о системе РИТМ в ФГБОУ ВО «ПГТУ»

### 7.2. Промежуточная аттестация обучающихся

Промежуточная аттестация обучающихся направлена на оценивание результатов обучения по дисциплине (модулю) и проводится с использованием фондов оценочных средств.

Примеры типовых контрольных заданий из базы фонда оценочных средств по образовательной программе.

- К какому базовому термину социальной педагогики относится следующее определение «...- это широкая социальная действительность, общество, государство»?
  - социальная среда
  - социальная работа
  - социальное воспитание
  - социальная сфера
- Выберите правильную последовательность действий, применяемых в социальной диагностике:
  - диагноз – прогноз – реабилитация – коррекция
  - внедрение – программа – диагноз – прогноз
  - диагноз – прогноз – программа – внедрение
  - прогноз – диагноз – внедрение – программа
- С чего начинает свою деятельность социальный педагог?
  - с разработки методов и технологий работы
  - с постановки цели и задач деятельности
  - с подбора диагностических методик
  - с перспективного планирования своей работы
- Какое учреждение относится к социальной службе специализированных учреждений, в котором может работать социальный педагог?
  - дом культуры

Б. социальный приют

В. игровые площадки

Г. профилакторий

5. Основные компоненты социально – педагогической деятельности социального педагога...

А. целеполагание, выбор способов действия и его инструментария, оценка результатов деятельности

Б. алгоритм проведения диагностики

В. цель и анализ деятельности

Г. методы деятельности

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации

## **Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации**

2. Понятие социальной педагогики, ее возникновение и развитие.
3. Категориальный аппарат социальной педагогики.
4. Основные функции и задачи социальной педагогики.
5. Методы социальной педагогики.
6. Цели деятельности социального педагога.
7. Этический кодекс специалиста.
8. Обязанности и права социального педагога.
9. Сферы деятельности и специализации социального педагога.
10. Режим работы и оплата труда специалиста.
11. Квалификационные требования к специалисту по социальной работе.
12. Документация социального педагога.
13. Сиротство. Основные понятия и причины возникновения.
14. Основные формы попечения детей-сирот в России.
15. Права выпускника интернатного учреждения.
16. Социально-педагогическая диагностика, ее сущность.
17. Диагностические карты, работа с ними.
18. Формы работы социального педагога с семьей.
19. Методики, применяемые в диагностических картах.
20. Основные цели и направления деятельности социального педагога в школе.

21. Содержание и формы работы социального педагога в младшем звене.
22. Содержание и формы работы социального педагога в среднем звене.
23. Профориентационная работа социального педагога со старшим звеном школьников.
24. Характеристика специального общеобразовательного учреждения для детей и подростков с девиантным поведением.
25. Документация и основные направления деятельности социального педагога в спецшколе.
26. Оформление детей в государственные учреждения.
27. Структура непрерывного образования в профессиональной подготовке социальных педагогов.
28. Допрофессиональная подготовка социальных педагогов.
29. Особенности профессиональной подготовки социальных педагогов в средних профессиональных учебных заведениях.
30. Моно- и многоступенчатая система высшего профессионального образования: общие и отличительные признаки.
31. Бакалавриат, специалитет, магистратура и аспирантура — основные ступени подготовки социального педагога в вузе.
32. Инклюзивное образование: проблемы и варианты решения.
33. Система государственных стандартов социального обслуживания. Заключение социальных контрактов.
34. Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Направления деятельности Фонда.
35. Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения. Приоритетные направления деятельности Фонда.
36. Сопровождение социальным педагогом несовершеннолетнего обвиняемого. Задачи социального педагога.
37. Этапы сопровождения социальным педагогом несовершеннолетнего обвиняемого в суде: возбуждение уголовного дела, предварительное расследование, подготовка к судебному заседанию, разбирательство в суде, исполнение приговора.
38. Виды аттестации. Условия для аттестации социальных педагогов по категориям.
39. Формы аттестации социальных педагогов: квалификационные испытания в письменной форме, тестирование, портфолио, презентация урока.
40. Требования к аттестации социальных педагогов.
41. Функции оценки и основные понятия (квази-рынок социальных услуг).
42. Понятие «качества», результативности и эффективности социального обслуживания.
43. Социальные услуги: проблемы и перспективы оценки результативности.
44. Виды оценки результативности социальных программ (мониторинг, предварительные, промежуточные и завершающие оценки, внутренняя оценка, внешняя независимая оценка).
45. Внедрение оценки нуждаемости в социальных услугах.
46. Системы государственных стандартов социального обслуживания.

